

書桌、收納櫃系列

BEKANT、IDÅSEN、

GALANT、THYGE、

HÄLLAN、SKARSTA、

TOMMARYD、TROTTE

10 年
years

品質保證
Guarantee



10年

years

品質保證
Guarantee

我們在日常居家生活及工作空間中，對辦公家具有不同的使用需求。通過專業辦公室適用的國際標準 (工作桌：EN 527 和 ANSI/BIFMA X:5.5，會議桌：EN14074和ANSI/BIFMA X:5.5，收納家具：EN 14073-2, EN 14074 and ANSI/BIFMA x5.9)，並符合我們對品質和耐用度嚴格的要求與家用最高標準。本產品保證適用於BEKANT、IDÅSEN、GALANT系統收納櫃、THYGE書桌、SKARSTA工作桌、HÄLLAN收納櫃、TOMMARYD會議桌與TROTTEEN系列產品的材質、製造和功能。本產品保證椅本手冊內文的條款和細則為準。

保固期限

針對BEKANT、IDÅSEN、GALANT系統收納櫃、THYGE書桌、SKARSTA工作桌、HÄLLAN收納櫃、TOMMARYD會議桌與TROTTEEN系列，我們提供10年保固服務，自購買日期起生效。購買日期為原始購買發票開立日。當原購買者轉售或轉讓該產品時，即為保固期限的終止期。顧客需要保固服務時，請聯繫原購買之IKEA分店，並出示原始購買發票及蓋有本公司店章之品質保證書，保固服務方可生效，故請妥善保存品質保證書及發票以利享有品質保證服務。

保固的內容

BEKANT、IDÅSEN、GALANT系統收納櫃、THYGE書桌、SKARSTA工作桌、HÄLLAN收納櫃、TOMMARYD會議桌與TROTTEEN系列，在保固期間內皆享有品質保證，確保材料和製造方面沒有瑕疵。

- 工作桌框架
- 收納櫃櫃體
- 活動配件
- THYGE、SKARSTA、TOMMARYD、BEKANT、IDÅSEN、HÄLLAN、GALANT之桌面/桌腳、櫃體/櫃腳，須同系列品項搭配組裝使用，該組合方可獲得保固。(如：BEKANT收納櫃與同系列BEKANT櫃腳/輪腳搭配組合使用，方可獲得保固)

註：本保固僅限一般辦公室或家庭正常使用情形下

那些產品不適用於本保固

BEKANT隔屏、ROTHULT 智慧鎖不在本保固範圍內。

那些狀況下產品無法得到保固

- 產品保固不適用於因存放失當、安裝方式錯誤、使用方法有誤、自行更改結構及使用不當清潔方式或用品所導致之瑕疵。
- 產品保固不適用於正常性損耗、切割或刮傷、撞擊或意外所造成的損壞。
- 產品若放置於室外或潮濕的環境所引致的損毀或耗損，例如陽光曝曬、濕氣、黴菌、蟲害等引致的問題，不適用於本產品保固。
- 產品保固不適用於自行拆除、搬移或修補產品而造成的毀損。
- 產品保固不適用於天災或意外事件所造成的毀壞。
- 展示品及特價品區(AS-IS)所購買的產品不在保固範圍內。
- 品質保證只涵蓋原始購買人，權益不得轉讓。
- IKEA保留修正此品質保證條款與細則之權利。
- 無法出示購買證明，如發票者。
- 其他可歸責於購買者所致之故障或毀損者。

保養與使用

- 使用兩個星期後，將螺絲鎖緊，每年須檢查螺絲緊度數次。
- 所有表面：用在沾溫和的清潔劑擦拭，然後用乾布擦乾。

IKEA如何為你服務

我們的服務人員會檢視你的商品，檢視之後會決定是否符合產品保固的條件。若符合產品保固條件，我們會決定替你維修商品或是以相同或同等級之產品替換。若產品符合保固的條件，在不需支出特殊費用(如附註一)，我們將負擔維修、備用零件的費用。若產品不符合保固條件你仍交由IKEA維修者，我們將向你收取維修、零件等必要費用。產品保固不適用於未經IKEA授權的任何修改變更。原產品零件一經替換，該原產品零件所有權即為IKEA所有。如果IKEA不再銷售該產品，我們將提供適合的替代產品為你更換；若替代產品價格較高則須補足差額。產品保固之服務工作只限於台灣境內作業。已更換之新產品若是保固產品，其所享有之品質保證年限，將依原產品之購買日期開始計算。IKEA保留是否更換或更換產品種類的決定權。

*附註一：特殊費用內容係依IKEA各店店內規定為之。

你需要服務時該如何聯絡我們

你可在IKEA網站(www.IKEA.com.tw)找到原購買的IKEA分店地址與電話。請洽詢各店服務人員，並出示原始購買證明，以獲得保固服務。

如何保存保固資料?

宜家卡卡友

店內卡友機台「商品保固」頁面登記相關資訊(結帳時請務必出示卡友身份)。

非宜家卡卡友

將手中發票 (包含證明聯及明細聯) 拍照保存。

How to keep the guarantees information?

IKEA Family card member:

Please register relevant information on the “Product Guarantee” page of the IKEA family kiosk in the store (please remember to show your IKEA family identity when you checkout).

Non-IKEA Family card member:

Please take and save a photo of the invoice (including the certificate and details).

