

METHOD及ENHET 系統廚具、廚房水龍頭、 水槽、美耐板檯面

25 年
years

品質保證
Guarantee

10 年
years

品質保證
Guarantee



居家廚房使用相當頻繁，因此，我們對IKEA廚房進行了嚴格的測試，以確保其荷重、耐高溫，並經得起日常使用。

我們保證，METHOD 系統廚具，在25年保固期間內不會有任何材料和製造上的瑕疵。

另外對於ENHET系統廚具、廚房水龍頭，我們提供10年品質保證（FYNDIG、KNOXHULT、LILLTRÄSK系列除外）。

上述品質保證僅適用於一般家庭室內正常情況使用，並確實依據產品的保養及使用說明之情況下。本產品保證以本手冊內文的條款和細則為準。





保固的內容

以下廚房自購買日期起25年之內，不會有任何材料和製造上的瑕疵。此產品保固僅適用於購買METHOD系統廚具，並在一般家庭室內正常使用的情形下。

* 廚房安裝施工：若由宜家家居指派的安裝人員為你提供廚房安裝服務，則自購買日起算，一年內有效。

* 廚房家電：另由本地之廚房家電供應商提供保固售後服務，保固內容請見供應商所提供之保證書。

本保固包含以下METHOD廚房系統的產品：

- 櫃框 (TUTEMO系列除外)
- 門板
- UTRUSTA 鉸鏈
- MAXIMERA、EXCEPTIONELL全開式抽屜
- UTRUSTA 強化玻璃層板和美耐皿層板
- 櫃腳和踢腳板
- 蓋板
- 飾條
- 厚度2.8公分以上的檯面
(LILLTRÄSK、FYNDIG、KNOXHULT、實木及實木貼皮檯面系列除外)
- 水槽 (FYNDIG水槽除外)

保固期限

每項品質保證都有其標示的保固期限，保固期限自購買日期起生效。當原始購買人轉售或轉讓該產品時，即為保固期限的終止期。顧客需要保固服務時，請聯繫原購買之IKEA分店，並出示原始購買證明，保固服務方可生效，故請妥善保存購買證明以享有品質保證服務。另外，對於ENHET系統廚具、廚房水龍頭，我們提供10年品質保證（FYNDIG、KNOXHULT系列除外）。

那些產品不適用於本保固？

門鈕、把手、實木及實木貼皮檯面、LILLTRÅSK檯面、FYNDIG系列廚具及所有不在上述保固產品範圍內的商品(廚房家電由本地供應商提供售後服務，不在本保固範圍內)。

另外，對於FÖRVARA抽屜、UTRUSTA網籃和TUTEMO開放式廚櫃，我們提供10年品質保證 (FYNDIG、KNOXHULT系列除外)。

那些狀況下產品無法得到保固？

- 產品保固不適用於因存放失當、安裝方式錯誤、使用方法有誤、自行更改結構、及使用不當清潔方式或用品所導致之瑕疵。
- 產品保固不適用於因使用所生外觀上的改變，或產品因受到任何外在因素與環境所引致的損毀或耗損，例如陽光曝曬、濕氣、黴菌、蟲害等引致的問題。
- 產品保固不適用於正常性損耗、切割或刮傷、撞擊或意外所造成的損壞。
- 產品若放置於室外或潮濕的環境，不適用於本產品保固。
- 產品保固不適用於自行拆除、搬移或修補產品而造成的毀損。
- 產品保固不適用於天災或意外事件所造成的毀壞。
- 展示品及特價品區(AS-IS)所購買的產品不在保固範圍內。
- 品質保證只涵蓋原始購買人，權益不得轉讓。
- IKEA保留修正此品質保證條款與細則之權利。
- 無法提示購買證明，如發票者。
- 其他可歸責於購買者所致之故障或毀損者。

保養與使用

櫃框、門板、層板和抽屜

如有需要，IKEA建議你使用柔軟的布沾水或溫和的清潔劑擦拭櫃框、門板、層板和其它木質表面。請使用適合您所要擦拭的材質之清潔劑。避免使用任何含有阿摩尼亞、酒精、漂白劑或磨蝕性物質的清潔劑。沾水清理後，然後用乾淨的布擦乾。不要忘了擦乾不易看見的地方，例如底櫃下方、門板邊緣等處。如果清潔劑不小心潑濺在家具表面上，請立刻擦乾。請勿將咖啡機或電水壺、電鍋或其他可能產生熱氣、蒸氣或濕氣的電器用品放在櫃子裡面使用，以免蒸氣把櫃框內側和門板弄濕。洗碗機的洗程結束後，不要立刻打開。櫃框檯面和門板曝露在高溫和潮濕的環境下，可能會因吸收濕氣而膨脹變形。請維持廚房廚具本身或周遭環境在乾燥環境中，以維持廚房在最佳狀態並有益身體健康。木頭是天然的材質，顏色會隨著時間而改變。淺色、上漆表面，依其受光照的程度，時間一久也可能會變黃。

不鏽鋼水槽

每次使用後，請以海綿或抹布沾水清理，如有需要，可沾溫和的非腐蝕性清潔劑擦拭。以水沖洗水槽，然後用乾抹布將水槽擦乾，以免水漬乾掉留下痕跡，清潔劑瓶罐也要擦乾淨。請勿使用磨粉、鋼絲刷或任何尖硬的工具清理水槽，以免刮傷不鏽鋼表面。潮濕的表面若留置含鐵的物質(如鋼刷、鐵釘)或砂礫，可能會被染色或褪色。褪色通常是因外來物質而造成。清理水槽時，請順著水槽表面的紋路擦拭。

美耐板檯面、實木

外包裝請等到開始安裝時再拆封。未拆封的檯面請置於室溫及乾爽處。請勿放置在散熱器旁，或平放在冰冷的地板上。安裝在洗碗機、洗衣機或烤箱上方的檯面下方，需以隔絕材質或塑膠膜保護，以防堵濕氣。歡迎到店內選購。

維持檯面原來表面的方法

- 熱燙的鍋子、烤盤、會產生熱器或散熱的家電不要直接放在檯面上，請使用隔熱鍋架或隔熱墊以保護檯面。
- 務必使用砧板，請勿在檯面上直接使用刀子或其他尖銳的工具。
- 如果有液體潑濺到檯面，請立刻擦掉，以防止液體滲入檯面的連接處。平日如需清理，僅需用抹布沾水或溫和的清潔劑擦拭，然後用乾淨的布擦乾。請勿使用有腐蝕作用、含氨(阿摩尼亞)或漂白劑的清潔劑。

實木貼皮檯面

檯面製作時已預先塗覆硬質蠟油，當表面開始產生小刮痕時，再上油保養即可。表面開始磨損或變乾，需塗上IKEA木質保養油保養。安裝前，需將檯面存放在室溫以及正常相對溼度的環境，避免將檯面放在暖氣機旁或冰冷的地板上。外包裝請等到開始安裝時再拆封。

你也可以在 IKEA店裡或 www.IKEA.com.tw 網站找到完整的說明。

我們的廚房經過測試

堅固的門板和鉸鏈，開關順暢

你是否曾經想過，你一天需要開關幾次廚房的門？經年累月下來是多麼頻繁？我們做了測試。這就是為什麼，我們將2公斤的重物吊在門上，開關20萬次。讓你得知，你的廚房門板可以應付日常操勞。

大角度的鉸鏈

使用UTRUSTA鉸鏈，廚櫃門板的可以開啓至153度，要拿裡面的物品非常方便。安裝也很容易，只要將鉸鏈扣在門板上，調整至恰當的高度、寬度和深度即可，迅速又方便。如果你要清理門板或更換門板，不需螺絲就可以把鉸鏈拆下。使用UTRUSTA櫃門緩衝器，關門的時候又輕又安靜。小小細節可以創造很大的不同。

抽屜的測試

為了確保廚房抽屜能肩負“重”任，我們做了以下測試：將8.2公斤的重物平均放入寬60公分的抽屜，開關20萬次。有時候你會倚靠抽屜，我們也為此做了測試，將25公斤的重物放在抽屜上10次，每次10秒鐘。經過測試後，抽屜開關時依然安靜又滑順。

滑順好開的抽屜

我們所有的MAXIMERA廚房抽屜皆為全開式，裡面收納的物品一目瞭然，方便又好拿。抽屜在滑軌上滑動自如，附防滑落裝置，抽屜在最後幾公分處會自動關上。抽屜附緩衝器，緩衝關上的動作，輕緩又安靜 — 無論你關的力道多大，也無論抽屜裡面放置什麼物品。

耐用的櫃框是廚房的基石

廚櫃同樣必須肩負重任。正因如此，所有的METHOD櫃框皆以厚1.8公分的密集板外貼美耐皿製成。櫃框和層板的邊緣都有厚層的軟質聚丙烯塑料，這麼一來，廚櫃相當耐用，邊緣可抗撞，表面耐磨，耐潮又耐刮。



可承受的超乎所需

廚房每天用到的物品很多，日積月累下，你常常會發現，你一直有更多物品需要收納。為了確保廚櫃的層板不會塌陷，我們把60個盤子(約27公斤)放在寬80公分的層板上，長達一個星期，這是層板理應承受的重量。

廚房水龍頭

IKEA 廚房水龍頭經過測試，符合我們對品質和耐用度的嚴格要求，並符合一般家庭的日常使用標準。我們保證，IKEA 廚房水龍頭，在10年保固期間內不會有任何材料和製造上的瑕疵。本保證僅適用在一般家庭室內正常情況，並確實依據產品的保養及使用說明之情況下。各項產品品質保證的涵蓋範圍，以本手冊內文的條款和細則為準。

保養與使用

第一次使用前，先打開水龍頭，讓水流通。拆下濾/加氣裝置，打開水龍頭，讓水流通5分鐘，再裝回該裝置。每日清潔浴室水龍頭時，用沾溼的軟布擦拭，必要時可使用溫和清潔劑或肥皂。不可用去污粉、鋼絲絨、溶解鈣的酸性物質，或含有酒精、研磨成份的清潔劑。用水沖洗，再用乾淨的乾布擦乾/擦亮。為清除鈣質沉澱，可用一般稀釋過的白醋水擦拭，再用清水沖洗。我們建議偶爾拆除浴室水龍頭上的濾器/加氣裝置，清理水龍頭。濾器/加氣裝置有殘留鈣質時，可用醋液清洗。請詳閱產品所附的保養與使用說明。

IKEA如何為你服務？

我們的服務人員會檢視你的商品，檢視之後會決定是否符合產品保固的條件。若符合產品保固條件，我們會決定替你維修商品或是以相同或同等級之產品替換。若產品符合保固的條件，在不需支出特殊費用(如附註一)即可到府維修的狀況下，我們將負擔維修、備用零件的費用。若產品不符合保固條件，你仍交由IKEA維修者，我們將向你收取維修、零件等必要費用。產品保固不適用於未經IKEA授權的任何修改變更。原產品零件一經替換，該原產品零件所有權即為IKEA所有。如果IKEA不再銷售該產品，並經IKEA認定無法維修，我們將提供適合的替代產品為你更換；若替代產品價格較高則須補足差額。產品保固之服務工作只限於台灣境內作業。已更換之新產品若是保固產品，其所享有之品質保證年限，將依原產品之購買日期開始計算。IKEA保留是否更換產品種類的決定權。

附註一：特殊費用內容係依IKEA各店店內規定為之。

產品保固的法律權益

悉依中華民國法律及相關法令規定辦理。

你需要服務時該如何聯絡我們？

你可在IKEA型錄或 www.IKEA.com.tw 網站，找到原購買的IKEA分店地址與電話。請洽詢各店服務人員並提供購買證明 (卡友保固紀錄或發票正本/發票照片)。

請妥善保存購買證明

以利享有品質保證服務

如何保存保固資料？

宜家卡卡友：

請至店內卡友機台「商品保固」頁面登記相關資訊
(結帳時請務必出示卡友身份)。

非宜家卡卡友：

請將手中發票 (包含證明聯及明細聯) 拍照保存。

