

GODMORGON及ENHET 浴室系列、浴室洗臉盆、 浴室水龍頭、 淋浴龍頭及配件

10 年
years

品質保證
Guarantee

3 年
years

品質保證
Guarantee



IKEA浴室產品經過測試，符合我們對品質和耐用度的嚴格要求，並符合一般家庭的日常使用標準。各項產品品質保證的涵蓋範圍，以本手冊內文的條款和細則為準。

本產品保證僅適用於一般家庭室內正常使用，並確實依據產品的保養及使用說明之情況下。



浴室系列

10 years

品質保證
Guarantee

保固期限

每項品質保證都有其標示的保固期限，保固期限自購買日期起生效。當原始購買人轉售或轉讓該產品時，即為保固期限的終止期。顧客需要保固服務時，請聯繫原購買之IKEA分店，並出示原始購買證明，保固服務方可生效，故請妥善保存購買證明以享有品質保證服務。

保固的內容？

僅限一般家居並有乾濕分離之浴室，本保固適用於GODMORGON及ENHET系列的家具及櫃腳。

那些產品不適用保固？

•TOLKEN櫃台板

那些狀況下產品無法得到保固？

- 產品保固不適用於因存放失當、安裝方式錯誤、使用方法有誤、自行更改結構、及使用不當清潔方式或用品所導致之瑕疵。
- 產品保固不適用於因使用所生外觀上的改變，或產品因受到任何外在因素與環境所引致的損毀或耗損，例如陽光曝曬、黴菌、蟲害及非乾濕分離之浴室等引致的問題。
- 產品保固不適用於正常性損耗、切割或刮傷、撞擊或意外所造成的損壞。
- 產品若用作公共或戶外用途，不適用於本產品保固。
- 產品保固不適用於自行拆除、搬移或修補產品而造成的毀損。
- 產品保固不適用於天災或意外事件所造成的毀壞。
- 展示品及特價品區(AS-IS)所購買的產品不在保固範圍內。
- 品質保證只涵蓋原始購買人，權益不得轉讓。
- IKEA保留修正此品質保證條款與細則之權利。
- 無法提示購買證明，如發票者。
- 其他可歸責於購買者所致之故障或毀損者。

保養與使用

- 請用濕抹布沾溫和清潔劑擦拭，再用乾布擦拭乾淨。
- 請立即擦掉水漬，以免濕氣滲入家具。
- 洗臉盆和水龍頭，請用抹布沾水或溫和清潔劑擦拭乾淨。
- 耐火黏土製的洗臉盆，適用大部分的化學物質，強酸和強鹼除外。因此，不可使用沙粉、鋼絲刷、含鈣溶解成份、酸性物質或酒精的清潔劑或砂紙。
- 大理石粉末製(人造石)的洗臉盆，不可接觸氨水、酸性物質、強力清潔劑、染髮劑或氯。不可使用沙粉、鋼絲絨、堅硬或銳利工具，以免刮傷洗臉盆表面。



浴室洗臉盆

10 years

品質保證
Guarantee

保固期限

每項品質保證都有其標示的保固期限，保固期限自購買日期起生效。當原始購買人轉售或轉讓該產品時，即為保固期限的終止期。顧客需要保固服務時，請聯繫原購買之IKEA分店，並出示原始購買證明，保固服務方可生效，故請妥善保存購買證明以享有品質保證服務。

保固的內容？

僅限一般家居並有乾濕分離之浴室，本保固適用於所有的浴室洗臉盆。

那些產品不適用保固？

•TOLKEN櫃台板

那些狀況下產品無法得到保固？

- 產品保固不適用於因存放失當、安裝方式錯誤、使用方法有誤、自行更改結構、及使用不當清潔方式或用品所導致之瑕疵。
- 產品保固不適用於因使用所生外觀上的改變，或產品因受到任何外在因素與環境所引致的損毀或耗損，例如陽光曝曬、黴菌、蟲害及非乾濕分離之浴室等引致的問題。
- 產品保固不適用於正常性損耗、切割或刮傷、撞擊或意外所造成的損壞。
- 產品若用作公共或戶外用途，不適用於本產品保固。
- 產品保固不適用於自行拆除、搬移或修補產品而造成的毀損。
- 產品保固不適用於天災或意外事件所造成的毀壞。
- 展示品及特價品區(AS-IS)所購買的產品不在保固範圍內。
- 品質保證只涵蓋原始購買人，權益不得轉讓。
- IKEA保留修正此品質保證條款與細則之權利。
- 無法提示購買證明，如發票者。
- 其他可歸責於購買者所致之故障或毀損者。

浴室水龍頭



保固期限

每項品質保證都有其標示的保固期限，保固期限自購買日期起生效。當原始購買人轉售或轉讓該產品時，即為保固期限的終止期。顧客需要保固服務時，請聯繫原購買之IKEA分店，並出示原始購買證明，保固服務方可生效，故請妥善保存購買證明以享有品質保證服務。

保固的內容？

僅限一般家庭正常使用情況下，本保固適用於大部份的浴室水龍頭。IKEA浴室水龍頭經過測試，符合國際標準。而且，我們只使用高品質的零件來製作水龍頭，以確保我們能提供10年品質保證。

那些產品不適用保固？

- 水龍頭所附的加氣裝置 (起泡器)

那些狀況下產品無法得到保固？

- 產品保固不適用於因存放失當、安裝方式錯誤、使用方法有誤、自行更改結構、及使用不當清潔方式或用品所導致之瑕疵。
- 產品保固不適用於因使用所生外觀上的改變，或產品因受到任何外在因素與環境所引致的損毀或耗損，例如陽光曝曬、濕氣、黴菌、蟲害等引致的問題。
- 產品保固不適用於正常性損耗、切割或刮傷、撞擊或意外所造成的損壞。
- 產品若放置於室外或潮濕的環境，不適用於本產品保固。
- 產品保固不適用於自行拆除、搬移或修補產品而造成的毀損。
- 產品保固不適用於天災或意外事件所造成的毀壞。
- 展示品及特價品區(AS-IS)所購買的產品不在保固範圍內。
- 品質保證只涵蓋原始購買人，權益不得轉讓。
- IKEA保留修正此品質保證條款與細則之權利。
- 無法提示購買證明，如發票者。
- 其他可歸責於購買者所致之故障或毀損者。

保養與使用

第一次使用前，先打開水龍頭，讓水流通。拆下濾/加氣裝置，打開水龍頭，讓水流通5分鐘，再裝回該裝置。每日清潔浴室水龍頭時，用沾溼的軟布擦拭，必要時可使用溫和清潔劑或肥皂。不可用去污粉、鋼絲絨、溶解鈣的酸性物質，或含有酒精、研磨成份的清潔劑。用水沖洗，再用乾淨的乾布擦乾/擦亮。為清除鈣質沉澱，可用一般稀釋過的白醋水擦拭，再用清水沖洗。我們建議偶爾拆除浴室水龍頭上的濾器/加氣裝置，清理水龍頭。濾器/加氣裝置有殘留鈣質時，可用醋液清洗。

請詳閱產品所附的保養與使用說明。

淋浴龍頭與配件



保固期限

每項品質保證都有其標示的保固期限，保固期限自購買日期起生效。當原始購買人轉售或轉讓該產品時，即為保固期限的終止期。顧客需要保固服務時，請聯繫原購買之IKEA分店，並出示原始購買證明，保固服務方可生效，故請妥善保存購買證明以利享有品質保證服務。

保固的內容？

僅限一般家庭正常使用情況下，本保固適用於大部份的恆溫淋浴龍頭。IKEA恆溫淋浴龍頭經過測試，符合國際標準。而且，我們只使用高品質的零件來製作水龍頭，以確保我們能提供10年品質保證。

產品保固適用於下列產品：BROGRUND、VOXNAN及VALLAMOSSE水龍頭及恆溫浴缸/淋浴龍頭，但不適用水龍頭所附的加氣裝置(起泡器)



保固期限

每項品質保證都有其標示的保固期限，保固期限自購買日期起生效。當原始購買人轉售或轉讓該產品時，即為保固期限的終止期。顧客需要保固服務時，請聯繫原購買之IKEA分店，並出示原始購買證明，保固服務方可生效，故請妥善保存購買證明以利享有品質保證服務。

保固的內容？

產品保固適用於下列產品：
BROGRUND與VOXNAN系列

- 頂噴式蓮蓬頭
- 手持式蓮蓬頭
- 淋浴軟管
- 掛桿
- 淋浴收納架

VALLAMOSSE系列

- 手持式蓮蓬頭
- 淋浴軟管
- 掛桿

KOLSJÖN系列

- 淋浴軟管

LILLREVET系列

- 手持式蓮蓬頭
- 淋浴軟管

那些狀況下產品無法得到保固？

- 產品保固不適用於因存放失當、安裝方式錯誤、使用方法有誤、自行更改結構、及使用不當清潔方式或用品所導致之瑕疵。
- 產品保固不適用於因使用所生外觀上的改變，或產品因受到任何外在因素與環境所引致的損毀或耗損，例如陽光曝曬、濕氣、黴菌、蟲害等引致的問題。
- 產品保固不適用於正常性損耗、切割或刮傷、撞擊或意外所造成的損壞。
- 產品若放置於室外或潮濕的環境，不適用於本產品保固。
- 產品保固不適用於自行拆除、搬移或修補產品而造成的毀損。
- 產品保固不適用於天災或意外事件所造成的毀壞。
- 展示品及特價品區(AS-IS)所購買的產品不在保固範圍內。
- 品質保證只涵蓋原始購買人，權益不得轉讓。
- IKEA保留修正此品質保證條款與細則之權利。
- 無法提示購買證明，如發票者。
- 其他可歸責於購買者所致之故障或毀損者。

產品使用與保養指南

請仔細閱讀及依照組裝、安裝和保養說明使用。若你對產品安裝有任何疑問，請洽詢服務人員。提醒你，記得遵守產品所附的使用與保養指南，才能享有品質保證服務。你也可以在IKEA店裡或 www.IKEA.com.tw 網站找到完整的說明。

IKEA如何為你服務？

我們的服務人員會檢視你的商品，檢視之後會決定是否符合產品保固的條件。若符合產品保固條件，我們會決定替你維修商品或是以相同或同等級之產品替換。若產品符合保固的條件，在不需支出特殊費用(如附註一)，我們將負擔維修、備用零件的費用。若產品不符合保固條件，你仍交由IKEA維修者，我們將向你收取維修、零件等必要費用。產品保固不適用於未經IKEA授權的任何修改變更。原產品零件一經替換，該原產品零件所有權即為IKEA所有。如果IKEA不再銷售該產品，並經IKEA認定無法維修，我們將提供適合的替代產品為你更換；若替代產品價格較高則須補足差額。產品保固之服務工作只限於台灣境內作業。已更換之新產品若是保固產品，其所享有之品質保證年限，將依原產品之購買日期開始計算。IKEA保留是否更換或更換產品種類的決定權。

附註一：特殊費用內容係依IKEA各店店內規定為之。

產品保固的法律權益

悉依中華民國法律及相關法令規定辦理。

你需要服務時該如何聯絡我們？

你可在IKEA型錄或 www.IKEA.com.tw 網站，找到原購買的IKEA分店地址與電話。請洽詢各店服務人員並提供購買證明(卡友保固紀錄或發票正本/發票照片)。

請妥善保存購買證明

以利享有品質保證服務

如何保存保固資料？

宜家卡卡友：

請至店內卡友機台「商品保固」頁面登記相關資訊
(結帳時請務必出示卡友身份)。

非宜家卡卡友：

請將手中發票 (包含證明聯及明細聯) 拍照保存。

