

FYRTUR/KADRILJ 遮光捲簾

5 年
years

品質保證
Guarantee



電動捲簾助你隨時隨地控制光暗！使用內置遙控器，可單獨或同時控制4個無線窗簾。我們注重品質和功能，更提供5年品質保證。顧客只要按照宜家家居的保養說明，在家中正常使用產品，電動捲簾便能耐用多年。本品質保證受本文件所載的條款及細則約束。





保固期限

宜家家居為FYRTUR/KADRILJ無線電池驅動捲簾提供5年品質保證。

保固的內容

本品質保證範圍包括窗簾全部功能。於一般家居用途情況下，顧客只要按照宜家家居的保養說明使用產品，產品在保證期內將會正常操作。一般家居用途指每天放下及收起窗簾一次。有效期為宜家家居首次購買發票日期起計算5年內。顧客必須出示由宜家家居發出之有效發票正本或網上購物訂單發票之列印本，以證明首次及其後的更換日期，方可享有有關品質保證。除電池外，所有電子零件都包括在本品質保證內。

宜家家居如何處理本品質保證之申請？宜家家居會因應顧客所提出有關該FYRTUR/KADRILJ無線電池驅動捲簾於製造過程中出現的結構性問題而作出檢驗。經檢驗及向生產商查詢(如需要)後，宜家家居會全權決定該產品是否適用於本品質保證並保留最終決定權。



FYRTUR 遮光捲簾 無線/電池式 灰色 TW



KADRILJ 捲簾 無線/電池式 灰色 TW

本品質保證是如何運作？

- 宜家家居會檢驗相關的產品，並全權決定該產品是否適用於本品質保證並保留最終決定權。若符合本品質保證條件，宜家家居會全權決定維修產品或是以相同或同等級之產品替換。若產品符合本品質保證的條件，在該產品無需特殊支出便可維修的前提下，我們將負擔維修、備用零件的費用。本品質保證不適用於未經宜家家居授權的任何修改變更。原產品零件一經替換，該原產品零件所有權即為宜家家居所有。
- 如果宜家家居不再銷售該產品，我們將提供適合的替代產品。宜家家居保留替代產品的決定權。

那些狀況下產品無法得到保固？

- 產品保固不適用於因存放失當、安裝方式錯誤、使用方法有誤、自行更改結構、及使用不當清潔方式或用品所導致之瑕疵。
- 產品保固不適用於因使用所生外觀上的改變，或產品因受到任何外在因素與環境所引致的損毀或耗損，例如濕氣、黴菌、蟲害等引致的問題。
- 產品保固不適用於正常性損耗、切割或刮傷、撞擊或意外所造成的損壞。
- 產品若放置於室外或潮濕的環境，不適用於本產品保固。
- 產品保固不適用於自行拆除、搬移或修補產品而造成的毀損。
- 產品保固不適用於天災或意外事件所造成的毀壞。
- 展示品及特價品區(AS-IS)所購買的產品不在保固範圍內。
- 品質保證只涵蓋原始購買人，權益不得轉讓。
- IKEA保留修正此品質保證條款與細則之權利。
- 品質保證書內未加蓋本公司店章或無法提示購買證明，如發票者。
- 其他可歸責於購買者所致之故障或毀損者。

產品使用與保養指南

- 請勿用水洗滌
- 請勿漂白
- 請勿烘乾
- 請勿熨燙

- 請勿乾洗

提醒你，記得遵守產品所附的使用與保養指南，才能享有品質保證服務。你也可以在 IKEA店裡或 www.IKEA.com.tw 網站找到完整的說明。

IKEA如何為你服務？

我們的服務人員會檢視你的商品，檢視之後會決定是否符合產品保固的條件。若符合產品保固條件，我們會決定替你維修商品或是以相同或同等級之產品替換。若產品符合保固的條件，在不需支出特殊費用(如附註一)，我們將負擔維修、備用零件的費用。若產品不符合保固條件，你仍交由IKEA維修者，我們將向你收取維修、零件等必要費用。產品保固不適用於未經IKEA授權的任何修改變更。原產品零件一經替換，該原產品零件所有權即為IKEA所有。如果IKEA不再銷售該產品，並經IKEA認定無法維修，我們將提供適合的替代產品為你更換；若替代產品價格較高則須補足差額。產品保固之服務工作只限於台灣境內作業。已更換之新產品若是保固產品，其所享有之品質保證年限，將依原產品之購買日期開始計算。IKEA保留是否更換或更換產品種類的決定權。

附註一：特殊費用內容係依IKEA各店店內規定為之。

產品保固的法律權益

悉依中華民國法律及相關法令規定辦理。

你需要服務時該如何聯絡我們？

你可在IKEA型錄或 www.IKEA.com.tw 網站，找到原購買的IKEA分店地址與電話。請洽詢各店服務人員，並攜帶原始購買發票或蓋有本公司店章之品質保證書以獲得保固服務。

顧客姓名

購買日期

發票號碼

產品貨號

產品名稱



請妥善保存購買發票，以作為購買證明

請妥善保存購買發票及 蓋過店章的本保證書 以作為購買證明

