

系統廚具

25 年
years

品質保證
Guarantee



居家廚房使用相當頻繁，因此，我們對IKEA廚房進行了嚴格的測試，以確保其荷重、耐高溫，並經得起日常使用。

我們保證，METOD 系統廚具，在25年保固期間內不會有任何材料和製造上的瑕疵。

另外對於廚房水龍頭、水槽、美耐板檯面，我們提供10年品質保證（FYNDIG、KNOXHULT、LILLTRÄSK系列除外）。

上述品質保證僅適用於一般家庭室內正常情況使用，並確實依據產品的保養及使用說明之情況下。本產品保證以本手冊內文的條款和細則為準。





保固的內容

以下廚房自購買日期起25年之內，不會有任何材料和製造上的瑕疵。原始購買發票及蓋過店章的本冊子為購買證明。此產品保固僅適用於購買METHOD系統廚具，並在一般家庭室內正常使用的情形下。

* 廚房安裝施工：若由宜家家居指派的安裝人員為你提供廚房安裝服務，則自購買日起算，一年內有效。

* 廚房家電：另由本地之廚房家電供應商提供保固售後服務，保固內容請見供應商所提供之保證書。

本保固包含以下METHOD廚房系統的產品：

- 櫃框 (TUTEMO、HÖRDA系列除外)
- 門板
- UTRUSTA 鉸鏈
- MAXIMERA、EXCEPTIONELL全開式抽屜
- UTRUSTA 強化玻璃層板和美耐皿層板
- 櫃腳和踢腳板
- 蓋板
- 飾條
- 厚度2.8公分以上的檯面
(LILLTRÄSK、FYNDIG、KNOXHULT、實木及實木貼皮檯面系列除外)
- 水槽 (FYNDIG水槽除外)

保固期限

25年保固自購買日期起生效。購買日期為原始購買發票開立日。當原購買者轉售或轉讓該產品時，即為保固期限的終止期。顧客需要保固服務時，請聯繫原購買之IKEA分店，並出示原始購買發票及蓋有本公司店章之品質保證書，保固服務方可生效，故請妥善保存品質保證書及發票以利享有品質保證服務。另外，對於廚房水龍頭、水槽、美耐板，我們提供10年品質保證 (FYNDIG、KNOXHULT系列除外)。

那些產品不適用於本保固？

門鈕、把手、實木及實木貼皮檯面、LILLTRÅSK檯面、FYNDIG系列廚具及所有不在上述保固產品範圍內的商品(廚房家電由本地供應商提供售後服務，不在本保固範圍內)。

另外，對於FÖRVARA抽屜、UTRUSTA網籃、TUTEMO和HÖRDA開放式廚櫃，我們提供10年品質保證 (FYNDIG、KNOXHULT系列除外)。

那些狀況下產品無法得到保固？

- 產品保固不適用於因存放失當、安裝方式錯誤、使用方法有誤、自行更改結構、及使用不當清潔方式或用品所導致之瑕疵。
- 產品保固不適用於因使用所生外觀上的改變，或產品因受到任何外在因素與環境所引致的損毀或耗損，例如陽光曝曬、濕氣、黴菌、蟲害等引致的問題。
- 產品保固不適用於正常性損耗、切割或刮傷、撞擊或意外所造成的損壞。
- 產品若放置於室外或潮濕的環境，不適用於本產品保固。
- 產品保固不適用於自行拆除、搬移或修補產品而造成的毀損。
- 產品保固不適用於天災或意外事件所造成的毀壞。
- 展示品及特價品區(AS-IS)所購買的產品不在保固範圍內。
- 品質保證只涵蓋原始購買人，權益不得轉讓。
- IKEA保留修正此品質保證條款與細則之權利。
- 品質保證書內未加蓋本公司店章或無法提示購買證明，如發票者。
- 其他可歸責於購買者所致之故障或毀損者。

保養與使用

櫃框、門板、層板和抽屜

如有需要，IKEA建議你使用柔軟的布沾水或溫和的清潔劑擦拭櫃框、門板、層板和其它木質表面。請使用適合您所要擦拭的材質之清潔劑。避免使用任何含有阿摩尼亞、酒精、漂白劑或磨蝕性物質的清潔劑。沾水清理後，然後用乾淨的布擦乾。不要忘了擦乾不易看見的地方，例如底櫃下方、門板邊緣等處。如果清潔劑不小心潑濺在家具表面上，請立刻擦乾。請勿將咖啡機或電水壺、電鍋或其他可能產生熱氣、蒸氣或濕氣的電器用品放在櫃子裡面使用，以免蒸氣把櫃框內側和門板弄濕。洗碗機的洗程結束後，不要立刻打開。櫃框檯面和門板曝露在高溫和潮濕的環境下，可能會因吸收濕氣而膨脹變形。請維持廚房廚具本身或周遭環境在乾燥環境中，以維持廚房在最佳狀態並有益身體健康。木頭是天然的材質，顏色會隨著時間而改變。淺色、上漆表面，依其受光照的程度，時間一久也可能會變黃。

不鏽鋼水槽

每次使用後，請以海綿或抹布沾水清理，如有需要，可沾溫和的非腐蝕性清潔劑擦拭。以水沖洗水槽，然後用乾抹布將水槽擦乾，以免水漬乾掉留下痕跡，清潔劑瓶罐也要擦乾淨。請勿使用磨粉、鋼絲刷或任何尖硬的工具清理水槽，以免刮傷不鏽鋼表面。潮濕的表面若留置含鐵的物質(如鋼刷、鐵釘)或砂礫，可能會被染色或褪色。褪色通常是因外來物質而造成。清理水槽時，請順著水槽表面的紋路擦拭。

美耐板檯面、實木、人造石和石英石檯面

外包裝請等到開始安裝時再拆封。未拆封的檯面請置於室溫及乾爽處。請勿放置在散熱器旁，或平放在冰冷的地板上。安裝在洗碗機、洗衣機或烤箱上方的檯面下方，需以隔絕材質或塑膠膜保護，以防堵濕氣。歡迎到店內選購。

維持檯面原來表面的方法

- 熱燙的鍋子、烤盤、會產生熱器或散熱的家電不要直接放在檯面上，請使用隔熱鍋架或隔熱墊以保護檯面。
- 務必使用砧板，請勿在檯面上直接使用刀子或其他尖銳的工具。
- 如果有液體潑濺到檯面，請立刻擦掉，以防止液體滲入檯面的連接處。平日如需清理，僅需用抹布沾水或溫和的清潔劑擦拭，然後用乾淨的布擦乾。請勿使用有腐蝕作用、含氨(阿摩尼亞)或漂白劑的清潔劑。

實木貼皮檯面

檯面製作時已預先塗覆硬質蠟油，當表面開始產生小刮痕時，再上油保養即可。表面開始磨損或變乾，需塗上IKEA木質保養油保養。安裝前，需將檯面存放在室溫以及正常相對溼度的環境，避免將檯面放在暖氣機旁或冰冷的地板上。外包裝請等到開始安裝時再拆封。

你也可以在 IKEA店裡或 www.IKEA.com.tw 網站找到完整的說明。

我們的廚房經過測試

堅固的門板和鉸鏈，開關順暢

你是否曾經想過，你一天需要開關幾次廚房的門？經年累月下來是多麼頻繁？我們做了測試。這就是為什麼，我們將2公斤的重物吊在門上，開關20萬次。讓你得知，你的廚房門板可以應付日常操勞。

大角度的鉸鏈

使用UTRUSTA鉸鏈，廚櫃門板的可以開啓至153度，要拿裡面的物品非常方便。安裝也很容易，只要將鉸鏈扣在門板上，調整至恰當的高度、寬度和深度即可，迅速又方便。如果你要清理門板或更換門板，不需螺絲就可以把鉸鏈拆下。使用UTRUSTA櫃門緩衝器，關門的時候又輕又安靜。小小細節可以創造很大的不同。

抽屜的測試

為了確保廚房抽屜能肩負“重”任，我們做了以下測試：將8.2公斤的重物平均放入寬60公分的抽屜，開關20萬次。有時候你會倚靠抽屜，我們也為此做了測試，將25公斤的重物放在抽屜上10次，每次10秒鐘。經過測試後，抽屜開關時依然安靜又滑順。

滑順好開的抽屜

我們所有的MAXIMERA廚房抽屜皆為全開式，裡面收納的物品一目瞭然，方便又好拿。抽屜在滑軌上滑動自如，附防滑落裝置，抽屜在最後幾公分處會自動關上。抽屜附緩衝器，緩衝關上的動作，輕緩又安靜 — 無論你關的力道多大，也無論抽屜裡面放置什麼物品。

耐用的櫃框是廚房的基石

廚櫃同樣必須肩負重任。正因如此，所有的METHOD櫃框皆以厚1.8公分的密集板外貼美耐皿製成。櫃框和層板的邊緣都有厚層的軟質聚丙烯塑料，這麼一來，廚櫃相當耐用，邊緣可抗撞，表面耐磨，耐潮又耐刮。



可承受的超乎所需

廚房每天用到的物品很多，日積月累下，你常常會發現，你一直有更多物品需要收納。為了確保廚櫃的層板不會塌陷，我們把60個盤子(約27公斤)放在寬80公分的層板上，長達一個星期，這是層板理應承受的重量。

IKEA如何為你服務？

我們的服務人員會檢視你的商品，檢視之後會決定是否符合產品保固的條件。若符合產品保固條件，我們會決定替你維修商品或是以相同或同等級之產品替換。若產品符合保固的條件，在不需支出特殊費用(如附註一)即可到府維修的狀況下，我們將負擔維修、備用零件的費用。若產品不符合保固條件，你仍交由IKEA維修者，我們將向你收取維修、零件等必要費用。產品保固不適用於未經IKEA授權的任何修改變更。原產品零件一經替換，該原產品零件所有權即為IKEA所有。如果IKEA不再銷售該產品，並經IKEA認定無法維修，我們將提供適合的替代產品為你更換；若替代產品價格較高則須補足差額。產品保固之服務工作只限於台灣境內作業。已更換之新產品若是保固產品，其所享有之品質保證年限，將依原產品之購買日期開始計算。IKEA保留是否更換產品種類的決定權。

附註一：特殊費用內容係依IKEA各店店內規定為之。

產品保固的法律權益

悉依中華民國法律及相關法令規定辦理。

你需要服務時該如何聯絡我們？

你可在IKEA型錄或 www.IKEA.com.tw 網站，找到原購買的IKEA分店地址與電話。請洽詢各店服務人員，並攜帶原始購買發票或蓋有本公司店章之品質保證書以獲得保固服務。

廚房水龍頭

10 年
years

品質保證
Guarantee

IKEA 廚房水龍頭經過測試，符合我們對品質和耐用度的嚴格要求，並符合一般家庭的日常使用標準。我們保證，IKEA 廚房水龍頭，在10年保固期間內不會有任何材料和製造上的瑕疵。本保證僅適用在一般家庭室內正常情況，並確實依據產品的保養及使用說明之情況下。各項產品品質保證的涵蓋範圍，以本手冊內文的條款和細則為準。





保養與使用

第一次使用前，先打開水龍頭，讓水流通。拆下濾/加氣裝置，打開水龍頭，讓水流通5分鐘，再裝回該裝置。每日清潔浴室水龍頭時，用沾溼的軟布擦拭，必要時可使用溫和清潔劑或肥皂。不可用去污粉、鋼絲絨、溶解鈣的酸性物質，或含有酒精、研磨成份的清潔劑。用水沖洗，再用乾淨的乾布擦乾/擦亮。為清除鈣質沉澱，可用一般稀釋過的白醋水擦拭，再用清水沖洗。我們建議偶爾拆除浴室水龍頭上的濾器/加氣裝置，清理水龍頭。濾器/加氣裝置有殘留鈣質時，可用醋液清洗。

請詳閱產品所附的保養與使用說明。

顧客姓名

購買日期

發票號碼

25年 METHOD系統廚櫃/門片/層板

MAXIMERA及EXCEPTIONELL抽屜系統

10年 水槽 水龍頭 美耐皿檯面 FÖRVARA抽屜系統

UTRUSTA網籃 TUTEMO/HÖRDA開放式廚櫃



提醒你，到客服櫃台加蓋店章才享有保固服務，
並請妥善保存購買發票，以作為購買證明。

請妥善保存購買發票及 蓋過店章的本保證書 以作為購買證明

