

# VARDAGEN

鍋具系列

**5**年  
years

品質保證  
Guarantee

**25**年  
years

品質保證  
Guarantee



我們日常生活中對鍋具有不同的使用需求。

VARDAGEN系列提供優質的鍋具，且通過嚴格的測試，符合你的各項需求。針對VARDAGEN鍋具系列，在你一般家庭內正常使用 (即日常烹飪與清洗) 及確實依據產品的保養及使用說明之情況下，我們提供的產品保固。

本產品保固以本手冊內文的條款和細則為準。





# 珐瑯鋼鍋

## 保固期限

5年保固自購買日期起生效。購買日期為原始購買發票開立日。當原購買者轉售或轉讓該產品時，即為保固期限的終止期。顧客需要保固服務時，請聯繫原購買之IKEA分店，並出示原始購買發票或蓋有本公司店章之品質保證書，保固服務方可生效，故請妥善保存品質保證書及發票以利享有品質保證服務。

## 保固的內容？

VARDAGEN珐瑯鍋具系列在保固期間內皆享有品質保證。

註：本保固僅限一般家庭正常使用情況下，一天烹調和清洗一次。

## 保固範圍

- 鍋底的穩固性。鍋底可維持平坦，能有效地傳熱。
- 手洗鍋具，而不會影響鍋具的功能。



VARDAGEN  
附蓋湯鍋  
3公升，珐瑯鋼



VARDAGEN  
附蓋湯鍋  
5公升，珐瑯鋼



VARDAGEN  
單柄鍋附蓋  
2公升，珐瑯鋼

## 那些產品不適用於本保固？

- 對機能無重大影響的外觀變形。

## 那些狀況下產品無法得到保固？

- 鍋具因使用而有外觀上的改變 (如有水斑，或外觀上沒有新的鍋具那樣亮)，除非外觀的改變嚴重影響到鍋具的功能。
- 產品保固不適用於因存放失當、安裝方式錯誤、使用方法有誤、自行更改結構、及使用不當清潔方式或用品所導致之瑕疵。
- 產品保固不適用於因使用所生外觀上的改變，或產品因受到任何外在因素與環境所引致的損毀或耗損，例如陽光曝曬、濕氣、黴菌、蟲害等引致的問題。
- 產品保固不適用於正常性損耗、切割或刮傷、撞擊或意外所造成的損壞。
- 產品若放置於室外或潮濕的環境，不適用於本產品保固。
- 產品保固不適用於自行拆除、搬移或修補產品而造成的毀損。
- 產品保固不適用於天災或意外事件所造成的毀壞。
- 展示品及特價品區(AS-IS)所購買的產品不在保固範圍內。
- 品質保證只涵蓋原始購買人，權益不得轉讓。
- IKEA保留修正此品質保證條款與細則之權利。
- 品質保證書內未加蓋本公司店章或無法提示購買證明，如發票者。
- 其他可歸責於購買者所致之故障或毀損者。

## 保養與使用

所有琺瑯鋼鍋具只能手洗。不可用鋼絲刷，粗糙的菜瓜布或粗糙的海綿等清洗鍋具，以免損害鍋具表面，或造成刮痕。

因熱脹冷縮，鍋具冷卻後底部會略有輕微的不平坦，在加熱膨脹後就會恢復平坦。因此，清洗鍋具前，需先讓鍋具降溫，使鍋底恢復原狀，以免下次使用時鍋底變得平坦。

琺瑯鋼鍋具適用於所有爐具和烤箱。

# 鑄鐵鍋

## 保固期限

VARDAGEN鑄鐵鍋具系列25年保固自購買日期起生效。我們保證VARDAGEN鍋具可用上25年，但只限於在一般家庭內正常使用（即每天烹飪與清洗一次）及確實依據產品的保養說明之情況下。

## 保固的內容？

保固期間內，可享功能、材料和製造上的品質保證。限於在一般家庭內正常使用及確實依據產品的保養說明之情況下，其功能在25年後亦能保持正常。

註：本保固僅限一般家庭正常使用情況下，一天烹調和清洗一次。

## 保固範圍

- 鍋底的穩固性。鍋底可維持平坦，能有效地傳熱。
- 此保固謹於手洗鍋具的情況下有效。



VARDAGEN  
附蓋燉煮鍋  
5公升，鑄鐵



VARDAGEN  
附蓋湯鍋  
3公升，鑄鐵



VARDAGEN  
平底煎鍋  
28公分，鑄鐵



VARDAGEN  
附蓋湯鍋  
5公升，鑄鐵



VARDAGEN  
烤盤  
28x28 公分，鑄鐵

## 那些產品不適用於本保固？

- 對機能無重大影響的外觀變形。

## 那些狀況下產品無法得到保固？

- 鍋具因使用而有外觀上的改變，除非外觀的改變嚴重影響到鍋具的功能。
- 產品保固不適用於因存放失當、安裝方式錯誤、使用方法有誤、自行更改結構、及使用不當清潔方式或用品所導致之損毀。
- 產品保固不適用於因使用所生外觀上的改變，或產品因受到任何外在因素與環境所引致的損毀或耗損，例如陽光曝曬、濕氣、黴菌、蟲害等引致的問題。
- 產品保固不適用於正常性損耗、切割或刮傷、撞擊或意外所造成的損壞。
- 產品若放置於室外或潮濕的環境，不適用於本產品保固。
- 產品保固不適用於自行拆除、搬移或修補產品而造成的毀損。
- 產品保固不適用於天災或意外事件所造成的毀壞。
- 展示品及特價品區(AS-IS)所購買的產品不在保固範圍內。
- 品質保證只涵蓋原始購買人，權益不得轉讓。
- IKEA保留修正此品質保證條款與細則之權利。
- 品質保證書內未加蓋本公司店章或無法提示購買證明，如發票者。
- 其他可歸責於購買者所致之故障或毀損者。

## 保養與使用

所有鑄鐵鍋具只能手洗。

使用前，需為鑄鐵鍋具上保護層。首先，在鍋具表面上塗上少量食用油，再放到爐具或烤箱以最高溫度攝氏150度(華氏300度)加熱最少一個小時。冷卻鍋具後擦去多餘的油。全新鍋具需重覆以上步驟三次，之後只需間中保養一次。如出現腐蝕或有食物殘渣，或食物燒焦或黏鍋，可用鋼絲絨或研磨海綿清潔鍋具，之後依照以上步驟重新上保護層。鍋具使用後，於水中手洗或用刷子清洗。鍋具還有餘溫時會較容易清洗。清洗後請擦拭乾淨。

鑄鐵鍋具適用於所有的爐具和烤箱。

不可使鍋具暴露於溫度極速變化的環境下，例如將冰箱裡拿出鍋具直接放到爐子上加熱。

## **IKEA如何為你服務？**

我們的服務人員會檢視你的商品，檢視之後會決定是否符合產品保固的條件。若符合產品保固條件，我們會決定替你維修商品或是以相同或同等級之產品替換。若產品符合保固的條件，在不需支出特殊費用(如附註一)，我們將負擔維修、備用零件的費用。若產品不符合保固條件，你仍交由IKEA維修者，我們將向你收取維修、零件等必要費用。產品保固不適用於未經IKEA授權的任何修改變更。原產品零件一經替換，該原產品零件所有權即為IKEA所有。如果IKEA不再銷售該產品，並經IKEA認定無法維修，我們將提供適合的替代產品為你更換；若替代產品價格較高則須補足差額。產品保固之服務工作只限於台灣境內作業。已更換之新產品若是保固產品，其所享有之品質保證年限，將依原產品之購買日期開始計算。IKEA保留是否更換或更換產品種類的決定權。

附註一：特殊費用內容係依IKEA各店店內規定為之。

## **產品保固的法律權益**

悉依中華民國法律及相關法令規定辦理。本產品保固不影響你在法律上享有的權益。

## **你需要服務時該如何聯絡我們？**

你可在IKEA型錄或 [www.IKEA.com.tw](http://www.IKEA.com.tw) 網站，找到原購買的IKEA分店地址與電話。請洽詢各店服務人員，並攜帶原始購買發票或蓋有本公司店章之品質保證書以獲得保固服務。



顧客姓名 .....

購買日期 .....

發票號碼 .....

產品貨號 .....

產品名稱 .....

\*提醒你，到客服櫃台加蓋店章才享有保固服務。



請妥善保存購買發票，以作為購買證明





# 請妥善保存購買發票及 蓋過店章的本保證書 以作為購買證明

