

# SENSUELL

## 全不鏽鋼鍋具系列

**25** 年  
years

**品質保證**  
Guarantee



SENSUELL鍋具系列是IKEA廣受歡迎且品質優良的系列產品，通過嚴格的測試，符合你的各項需求。針對SENSUELL不鏽鋼鍋具系列，在你一般家庭內正常使用 (即日常烹飪與清洗) 及確實依據產品的保養及使用說明之情況下，我們提供25年的產品保固。本產品保固以本手冊內文的條款和細則為準。





## 保固的內容？

SENSUELL不鏽鋼鍋具系列產品在保固期間內皆享有品質保證。

註：本保固僅限一般家庭正常使用情況下。



SENSUELL 附蓋湯鍋  
5.5公升，不鏽鋼



SENSUELL 平底煎鍋  
直徑 28公分，不鏽鋼



SENSUELL 附蓋湯鍋  
4公升，不鏽鋼



SENSUELL 平底煎鍋  
直徑24公分，不鏽鋼



SENSUELL 單柄鍋附蓋  
2.4公升，不鏽鋼

## 保固期限

25年保固自購買日期起生效。購買日期為原始購買發票開立日。當原購買者轉售或轉讓該產品時，即為保固期限的終止期。顧客需要保固服務時，請聯繫原購買之IKEA分店，並出示原始購買發票或蓋有本公司店章之品質保證書，保固服務方可生效，故請妥善保存品質保證書及發票以利享有品質保證服務。

## 保固範圍

- 鍋底的穩固性。鍋底可維持平坦，能有效地傳熱。
- 不鏽鋼鍋具系列可用家庭專用的洗碗機洗滌，而不會影響鍋具的功能。

## 那些產品不適用於本保固？

- 對機能無重大影響的外觀變形。

## 那些狀況下產品無法得到保固？

- 鍋具因使用而有外觀上的改變 (如有水斑，或外觀上沒有新的鍋具那樣亮)，除非外觀的改變嚴重影響到鍋具的功能。
- 產品保固不適用於因存放失當、安裝方式錯誤、使用方法有誤、自行更改

結構、及使用不當清潔方式或用品所導致之瑕疵。

- 產品保固不適用於因使用所生外觀上的改變，或產品因受到任何外在因素與環境所引致的損毀或耗損，例如陽光曝曬、濕氣、黴菌、蟲害等引致的問題。
- 產品保固不適用於正常性損耗、切割或刮傷、撞擊或意外所造成的損壞。
- 產品若放置於室外或潮濕的環境，不適用於本產品保固。
- 產品保固不適用於自行拆除、搬移或修補產品而造成的毀損。
- 產品保固不適用於天災或意外事件所造成的毀壞。
- 展示品及特價品區(AS-IS)所購買的產品不在保固範圍內。
- 品質保證只涵蓋原始購買人，權益不得轉讓。
- IKEA保留修正此品質保證條款與細則之權利。
- 品質保證書內未加蓋本公司店章或無法提示購買證明，如發票者。
- 其他可歸責於購買者所致之故障或毀損者。

## 保養與使用

第一次使用前，請以少許白醋加水約2/3鍋加熱至水滾倒掉，即可開始使用。

鍋具洗好後，請將鍋身及鍋底擦拭乾淨，再放置在爐台上。這樣，可保爐心壽命，且可減少鍋底燻黑(瓦斯碰水會燃燒不完全)。切勿讓鍋具空燒，否則鍋具會變形或損壞。(如不慎空燒，請勿立即沖水，須待冷卻後再清洗)。

鍋身若產生七彩顏色或白色斑印，乃因長時間烹調水煮或水中礦物質沉澱之正常現象，不會影響鍋具品質。烹調時，食用油一接觸即會消失，或以牛皮紙浸醋或檸檬汁後，在斑點處用力擦拭即可去除。不可用鋼絲刷及粗糙的菜瓜布或粗糙的海綿等清洗鍋具，以免損害鍋具表面，或造成刮痕。

因熱脹冷縮，鍋具冷卻後底部會略有輕微的不平坦，在加熱膨脹後就會恢復平坦。因此，清洗鍋具前，需先讓鍋具降溫，使鍋底恢復原狀，以免下次使用時鍋底變得不平坦。

用不鏽鋼湯鍋烹調食物時，水沸騰後才添加鹽攪拌均勻。這樣可避免水或鹽中的礦物質沉澱，導致鍋具容易產生斑點。

烹調帶殼的海鮮或帶尖銳骨頭的肉類，建議使用不鏽鋼鍋具，不要使用不沾鍋，以免刮傷塗層。

如果鍋具有不沾鍋塗層，不可過度加熱，以免失去不沾鍋性能。您可以使用少

量的油或不用油的方式烹調食物。食物不易燒焦及黏鍋，且容易清理。烹調時僅能使用木質或塑膠用具，以免刮傷鍋具表面。我們不建議將不沾鍋鍋具堆疊存放，以免刮傷不沾鍋塗層。

不鏽鋼鍋具可用家庭專用的洗碗機洗滌。不沾鍋鍋具則需用溫和清潔劑和溫水清洗，不可使用鋼絲刷或任何會刮傷塗層的清潔用具。由於洗碗機專用清潔劑會損壞表面，不沾鍋鍋具僅能用手清洗。

## **產品使用與保養指南**

提醒你，記得遵守產品所附的使用與保養指南，才能享有品質保證服務。你也可以在 IKEA店裡或 [www.IKEA.com.tw](http://www.IKEA.com.tw) 網站找到完整的說明。

## **IKEA如何為你服務？**

我們的服務人員會檢視你的商品，檢視之後會決定是否符合產品保固的條件。若符合產品保固條件，我們會決定替你維修商品或是以相同或同等級之產品替換。若產品符合保固的條件，在不需支出特殊費用(如附註一)，我們將負擔維修、備用零件的費用。若產品不符合保固條件，你仍交由IKEA維修者，我們將向你收取維修、零件等必要費用。產品保固不適用於未經IKEA授權的任何修改變更。原產品零件一經替換，該原產品零件所有權即為IKEA所有。如果IKEA不再銷售該產品，並經IKEA認定無法維修，我們將提供適合的替代產品為你更換；若替代產品價格較高則須補足差額。產品保固之服務工作只限於台灣境內作業。已更換之新產品若是保固產品，其所享有之品質保證年限，將依原產品之購買日期開始計算。IKEA保留是否更換或更換產品種類的決定權。

附註一：特殊費用內容係依IKEA各店店內規定為之。

## **產品保固的法律權益**

悉依中華民國法律及相關法令規定辦理。本產品保固不影響你在法律上享有的權益。

## **你需要服務時該如何聯絡我們？**

你可在IKEA型錄或 [www.IKEA.com.tw](http://www.IKEA.com.tw) 網站，找到原購買的IKEA分店地址與電話。請洽詢各店服務人員，並攜帶原始購買發票或蓋有本公司店章之品質保證書以獲得保固服務。

顧客姓名 .....

購買日期 .....

發票號碼 .....

產品貨號 .....

產品名稱 .....

\*提醒你，到客服櫃台加蓋店章才享有保固服務。



請妥善保存購買發票，以作為購買證明

# 請妥善保存購買發票及 蓋過店章的本保證書 以作為購買證明

