

辦公椅系列

MARKUS、LÅNGFJÄLL、

HATTEFJÄLL、JÄRVFJÄLLET、

TROLLBERGET、FLINTAN、

ALEFJÄLL、FJÄLLBERGET、LIDKULLEN

10 年
years

品質保證
Guarantee



我們在日常居家生活及工作空間中，對辦公椅有不同的使用需求。IKEA辦公椅經過測試，通過適用於專業辦公室的國際標準（辦公室旋轉椅EN 1335、ANSI/BIFMA X5.1與會議椅EN16139、ANSI/ BIFMA X5.1），以符合我們對品質和耐用度嚴格的要求。所以，我們能夠保證，辦公室款旋轉椅的活動配件及結構框架在10年保固期間內不會有任何材料和製造上的瑕疵。本產品保證以本手冊內文的條款和細則為準。

本產品保證僅適用於一般辦公室或家庭室內正常使用，並確實依據產品的保養及使用說明之情況下。



保固的內容？

IKEA辦公椅系列MARKUS、LÅNGFJÄLL、HATTEFJÄLL、ALEFJÄLL、JÄRVFJÄLLET、TROLLBERGET、FLINTAN、FJÄLLBERGET、LIDKULLEN在保固期間內皆享有品質保證，確保材料和製造方面沒有瑕疵。產品保證內容如下：

- 旋轉椅框架
- 活動配件

註：本保固僅限一般辦公室或家庭正常使用情況下
移動配件為提供移動或調整功能的零件。產品保固包含輪腳、氣壓棒、機械裝置、扶手和椅背調整裝置的功能。

保固期限

10年保固自購買日期起生效。購買日期為原始購買發票開立日。當原購買者轉售或轉讓該產品時，即為保固期限的終止期。顧客需要保固服務時，請聯繫原購買之IKEA分店，並出示原始購買發票及蓋有本公司店章之品質保證書，保固服務方可生效，故請妥善保存品質保證書及發票以利享有品質保證服務。





那些狀況下產品無法得到保固？

- 產品保固不適用於因存放失當、安裝方式錯誤、使用方法有誤、自行更改結構、及使用不當清潔方式或用品所導致之瑕疵。
- 產品保固不適用於因使用所生外觀上的改變，或產品因受到任何外在因素與環境所引致的損毀或耗損，例如陽光曝曬、濕氣、黴菌、蟲害等引致的問題。
- 產品保固不適用於正常性損耗、切割或刮傷、撞擊或意外所造成的損壞。
- 產品若放置於室外或潮濕的環境，不適用於本產品保固。
- 產品保固不適用於自行拆除、搬移或修補產品而造成的毀損。
- 產品保固不適用於天災或意外事件所造成的毀壞。
- 展示品及特價品區(AS-IS)所購買的產品不在保固範圍內。
- 品質保證只涵蓋原始購買人，權益不得轉讓。
- IKEA保留修正此品質保證條款與細則之權利。
- 品質保證書內未加蓋本公司店章或無法提示購買證明，如發票者。
- 其他可歸責於購買者所致之故障或毀損者。

搭配的輪腳

與旋轉椅搭配的輪腳，專為放置於硬質地板所設計。

IKEA如何為你服務？

我們的服務人員會檢視你的商品，檢視之後會決定是否符合產品保固的條件。若符合產品保固條件，我們會決定替你維修商品或是以相同或同等級之產品替換。若產品符合保固的條件，在不需支出特殊費用(如附註一)，我們將負擔維修、備用零件的費用。若產品不符合保固條件，你仍交由IKEA維修者，我們將向你收取維修、零件等必要費用。產品保固不適用於未經IKEA授權的任何修改變更。原產品零件一經替換，該原產品零件所有權即為IKEA所有。如果IKEA不再銷售該產品，並經IKEA認定無法維修，我們將提供適合的替代產品為你更換；若替代產品價格較高則須補足差額。產品保固之服務工作只限於台灣境內作業。已更換之新產品若是保固產品，其所享有之品質保證年限，將依原產品之購買日期開始計算

IKEA保留是否更換或更換產品種類的決定權。

附註一：特殊費用內容係依IKEA各店店內規定為之。

產品保固的法律權益

悉依中華民國法律及相關法令規定辦理。

你需要服務時該如何聯絡我們？

你可在IKEA型錄或 www.IKEA.com.tw 網站，找到原購買的IKEA分店地址與電話。請洽詢各店服務人員，並攜帶原始購買發票或蓋有本公司店章之品質保證書以獲得保固服務。



顧客姓名

購買日期

發票號碼

產品貨號

產品名稱



請妥善保存購買發票，以作為購買證明

請妥善保存購買發票及 蓋過店章的本保證書 以作為購買證明

