

# IKEA 365+ 刀具系列



IKEA 365+ 刀具系列是IKEA廣受歡迎且品質優良的系列產品，通過嚴格的測試，符合你的各項需求。針對 IKEA 365+刀具系列，在你一般家庭內正常使用 (即日常使用與清洗) 及確實依據產品的保養及使用說明之情況下，我們提供15年的產品保固。本產品保固以本手冊內文的條款和細則為準。



## 保固的內容？

本保固僅限一般家庭正常使用情況下。

正常使用情況是指每天使用、清潔一次及定期磨刀保養。



IKEA 365+ 主廚刀 20公分  
不鏽鋼



IKEA 365+ 主廚刀 16公分  
不鏽鋼



IKEA 365+ 萬用刀 14公分  
不鏽鋼



IKEA 365+ 削皮刀 9公分  
不鏽鋼



IKEA 365+ 麵包刀 23公分  
不鏽鋼



IKEA 365+ 蔬菜刀 16公分  
不鏽鋼



IKEA 365+ 剉刀 18公分  
不鏽鋼

## 保固期限

15年保固自購買日期起生效。購買日期為原始購買發票開立日。當原購買者轉售或轉讓該產品時，即為保固期限的終止期。顧客需要保固服務時，請聯繫原購買之IKEA分店，並出示原始購買發票或蓋有本公司店章之品質保證書，保固服務方可生效，故請妥善保存品質保證書及發票以利享有品質保證服務。

## 保固範圍

IKEA 365+ 刀具系列在保固期間內皆享有品質保證，不會有任何功能、材料和製造上的瑕疵。產品保證內容如下：

- 銳利刀鋒，新買時刀鋒即銳利可用。鋼質刀刃堅固耐用，每次磨刀後可恢復原本鋒利度。
- 耐用刀柄。刀柄不會出現裂痕、破損或刀身鬆脫等情況。
- 不鏽鋼鍛造刀身，保證不生鏽。

註：本保固僅限一般家庭正常使用情況下。正常使用情況是指每天使用、清潔及定期磨刀保養。

## 那些產品不適用於本保固？

IKEA 365+ 刀具系列在保固期間內皆享有品質保證。

## 那些狀況下產品無法得到保固？

- 刀具因使用而有外觀上的改變 (如有水斑，或外觀上沒有新的刀具那樣亮)，除非外觀的改變嚴重影響到刀具的功能。
- 產品保固不適用於因存放失當、安裝方式錯誤、使用方法有誤、自行更改結構、及使用不當清潔方式或用品所導致之瑕疵。
- 產品保固不適用於因使用所生外觀上的改變，或產品因受到任何外在因素與環境所引致的損毀或耗損，例如陽光曝曬、濕氣、黴菌、蟲害等引致的問題。
- 產品保固不適用於正常性損耗、切割或刮傷、撞擊或意外所造成的損壞。
- 產品若放置於室外或潮濕的環境，不適用於本產品保固。
- 產品保固不適用於自行拆除、搬移或修補產品而造成的毀損。
- 產品保固不適用於天災或意外事件所造成的毀壞。
- 展示品及特價品區(AS-IS)所購買的產品不在保固範圍內。
- 品質保證只涵蓋原始購買人，權益不得轉讓。
- IKEA保留修正此品質保證條款與細則之權利。
- 品質保證書內未加蓋本公司店章或無法提示購買證明，如發票者。
- 其他可歸責於購買者所致之故障或毀損者。

## 保養與使用

### 清潔

- 刀具須手洗。
- 使用後需立即清洗和擦乾刀具，這樣可避免留下污漬及傳播細菌 (如蔬菜因切菜時沾染到生肉上的細菌)。

### 磨刀

- 使用鋒利刀具比鈍刀安全。雖然刀具為不鏽鋼合金材質，刀緣堅硬、耐用，但仍須定期磨刀。在一般家庭內正常使用的情況下，建議一星期磨刀一次。
- 磨刀器材質須比刀刃堅硬，因此，請使用陶質、含鑽石塗層鋼質磨刀器或磨刀石磨刀，不可使用不鏽鋼磨刀器。
- 若因長期使用且沒有定期磨刀，或未注意使用方式而導致刀具變鈍，需交由專業人員磨刀，以恢復鋒利狀態。

### 存放與使用

- 刀具應避免用來切冷凍或硬質食物 (如骨頭等...)，因為如此可能導致刀緣變形或刀刃鬆脫。若仍需用刀具來切硬質食物，請以鋸切的方式切開食物，不可大力剝切。
- 切菜時須使用木質或塑膠砧板，不可在玻璃、瓷器或金屬表面切食物。
- 刀具須存放在一般刀架或牆上的磁性刀架。正確的存放方式，能保護刀緣，並延長刀具的使用壽命。

## 產品使用與保養指南

提醒你，記得遵守產品所附的使用與保養指南，才能享有品質保證服務。你也可以在 IKEA店裡或 [www.IKEA.com.tw](http://www.IKEA.com.tw) 網站找到完整的說明。

## IKEA如何為你服務？

我們的服務人員會檢視你的商品，檢視之後會決定是否符合產品保固的條件。若符合產品保固條件，我們會決定替你維修商品或是以相同或同等級之產品替換。若產品符合保固的條件，在不需支出特殊費用(如附註一)，我們將負擔維修、備用零件的費用。若產品不符合保固條件，你仍交由IKEA維修者，我們將向你收取維修、零件等必要費用。產品保固不適用於未經

IKEA授權的任何修改變更。原產品零件一經替換，該原產品零件所有權即為IKEA所有。如果IKEA不再銷售該產品，並經IKEA認定無法維修，我們將提供適合的替代產品為你更換；若替代產品價格較高則須補足差額。產品保固之服務工作只限於台灣境內作業。已更換之新產品若是保固產品，其所享有之品質保證年限，將依原產品之購買日期開始計算。IKEA保留是否更換或更換產品種類的決定權。

附註一：特殊費用內容係依IKEA各店店內規定為之。

### 產品保固的法律權益

悉依中華民國法律及相關法令規定辦理。本產品保固不影響你在法律上享有的權益。

### 你需要服務時該如何聯絡我們？

你可在IKEA型錄或 [www.IKEA.com.tw](http://www.IKEA.com.tw) 網站，找到原購買的IKEA分店地址與電話。請洽詢各店服務人員，並攜帶原始購買發票或蓋有本公司店章之品質保證書以獲得保固服務。

顧客姓名 .....

購買日期 .....

發票號碼 .....

產品貨號 .....

產品名稱 .....

\*提醒你，到客服櫃台加蓋店章才享有保固服務。



請妥善保存購買發票，以作為購買證明

# 請妥善保存購買發票及 蓋過店章的本保證書 以作為購買證明

