

為IKEA合作品牌的廚房用家電提供5年品質保固

品質保證服務

所有提供品質保證的IKEA合作品牌產品皆經過測試，符合我們對品質和耐用度的嚴格要求，並符合一般家庭的日常使用標準。各項產品品質保證的涵蓋範圍，請參考每項產品之細項說明。

品質保證期限及內容

每項品質保證都有其標示的保固期限，保固期限自購買日期起生效。當原始購買人轉售或轉讓該產品時，即為保固期限的終止期。顧客需要保固服務時，請聯繫原購買之IKEA分店，並出示原始購買發票及蓋有本公司店章之品質保證書，保固服務方可生效，故請妥善保存品質保證書及發票以利享有品質保證服務。

我們如何為你提供品質保證服務？

我們的服務人員會檢視你的商品，檢視之後會決定是否符合產品保固的條件。若符合產品保固條件，我們會決定替你維修商品或是以相同或同等級之產品替換。

若產品符合保固的條件，在不需支出特殊費用(如附註一)，我們將負擔維修、備用零件的費用。

若產品不符合保固條件，你仍交由IKEA維修者，我們將向你收取維修、零件等必要費用。

產品保固不適用於未經IKEA授權的任何修改變更。

原產品零件一經替換，該原產品零件所有權即為IKEA所有。

如果IKEA不再銷售該產品，我們將提供適合的替代產品為你更換；若替代產品價格較高則須補足差額。

產品保固之服務工作只限於台灣境內作業。已更換之新產品若是保固產品，其所享有之品質保證年限，將依原產品之購買日期開始計算。IKEA保留是否更換或更換產品種類的決定權。

附註一：特殊費用內容會依IKEA各店店內規定為之。

產品使用與保養指南

提醒你，記得遵守產品所附的使用與保養指南，才能享有品質保證服務。你也可以在IKEA店裡或 www.IKEA.com.tw 網站找到完整的說明。

產品保固的法律權益

悉依中華民國法律及相關法令規定辦理。

哪些狀況下商品無法得到保固?

- 產品保固不適用於因存放失當、安裝方式錯誤、使用方法有誤、自行更改結構及使用不當清潔方式或用品所導致之瑕疵。
- 產品保固不適用於正常性損耗、切割或刮傷、撞擊或意外所造成的損壞。
- 產品若放置於室外或潮濕的環境，不適用於本產品保固。
- 產品保固不適用於自行拆除、搬移或修補產品而造成的毀損。
- 產品保固不適用於天災或意外事件所造成的毀損。
- 展示品及特價品區 (AS-IS) 所購買的商品不在保固範圍內。
- 品質保證、限原始購買人用，權益不得轉讓。
- IKEA保留修正此品質保證條款與細則之權利。
- 品質保證書內未加蓋本公司店章或無法提示購買證明，如發票者。
- 其他可歸責於購買者所致之故障或毀損者。
- 消耗性零件如 (油網，油杯，電燈等等、)、) 不適用本產品保固。

聯絡我們

關於商品及服務相關問題，可透過客服專線或客服信箱聯繫原購買之IKEA分店，我們將盡速提供協助！

客服 週一～週日：10:00 - 21:00

請選擇原購買IKEA分店專線代號，我們將盡速提供協助。

專線 412-8869 (手機用戶，需加上02)